

# Un plan de communication sur les risques urbains pour l'agglomération de Montréal

## Projet de sensibilisation au risque

### Faits saillants

Des citoyens montréalais qui connaissent les risques naturels et anthropiques encourus dans l'agglomération mais ne perçoivent pas le danger pour eux mêmes

Des victimes de l'inondation bloquées dans leur effort de préparation par un manque d'information sur la prévention et l'adaptation, le coût et expertise technique pour la mise en place des mesures de protection, ou par un rétablissement difficile

L'incertitude de l'apparition d'une inondation future, l'oubli, et la procrastination empêchent le passage à l'action

Un effort de communication nécessaire en concertation entre les niveaux provincial, régional et municipal



#### Lieu(x)

Agglomération de Montréal



#### Échéancier

Déc. 2016 - Déc. 2018

#### Équipe

- » Isabelle Thomas
- » Nathalie Francès
- » Coralie Auboeuf
- » Catherine Perras
- » Anna Michetti
- » Yi Chuan Wang
- » Noé Bünzli
- » Aglaé Casault

#### Partenaires

- » Ministère de la Sécurité publique
- » Ville de Montréal
- » Agence CRI

#### Financement

- » Ministère de la Sécurité publique
- » Ville de Montréal

### RÉSUMÉ

Le Québec est exposé à un ensemble de risques naturels et anthropiques tels que le froid et chaleur extrêmes, les tremblements de terre, les accidents industriels ou de transport de matières dangereuses, et surtout les inondations, aléa le plus fréquent et causant le plus de dommages matériels, financiers, et humains. Une responsabilité partagée de la préparation et prévention de ces risques entre autorités publiques, propriétaires et citoyens est prônée au niveau international ainsi qu'au Canada et au Québec. Les citoyens montréalais sont-ils conscients de ces risques et de la nécessité de s'y préparer? Les résidents des zones inondables sont-ils prêts à adopter des mesures de protection? Comment les encourager à le faire? C'est l'objet de l'étude réalisée en 2017 et 2018 par l'équipe de recherche. En premier lieu, un projet en partenariat avec le ministère de la Sécurité publique a mené à recenser un ensemble de programmes de sensibilisation du public développés l'international, et au Canada : programmes de communication, éducation formelle, éducation informelle, ou apprentissage participatif. Le second volet consistait en une étude des perceptions de multiples risques sur l'agglomération de Montréal, et de la préparation des citoyens aux inondations. L'étude de la perception du risque montre particulièrement que même si les citoyens connaissent les risques encourus, ceux-ci ne les perçoivent pas comme un danger pour eux-mêmes et ne se préparent donc que peu. Dans la perspective des inondations printanières de 2017, l'étude montre que, même si les citoyens se sentent mieux préparés suite à l'expérience vécue, un ensemble d'obstacles viennent bloquer leur préparation: rétablissement financier et émotionnel difficile, manque d'information ou information inadaptée sur les mesures de prévention techniques, mesures coûteuses ou demandant de l'expertise. Un effet d'oubli et de procrastination dans le contexte d'un risque peu prévisible et fréquent est aussi noté. Ce second volet met en lumière la nécessité de développer une stratégie de communication concertée entre les différents paliers de gouvernement municipal, régional et provincial, comprenant une gamme d'outils de communication pour éveiller le souhait de s'informer, d'éducation sur les mesures, de mobilisation de la société autour des enjeux, et de valorisation des comportements.

### Publications

Thomas, I., Auboeuf, C., Francès, N. (2017). *Projet sensibilisation de la population face aux risques. Etudes de cas des outils de sensibilisation à l'international*. Montréal, Québec : Université de Montréal

Thomas, I., Francès, N. & al. (2018). *Projet sensibilisation de la population face aux risques de sinistres. Développement d'un modèle adapté au contexte de l'agglomération de Montréal*. Montréal, Québec : Université de Montréal.